

ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานคณะทำงานพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA DMH 4.0) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ลำดับ	หัวข้อ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดส่ง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ถึงกำหนดดำเนินการ	หมายเหตุ
1	OP ลักษณะสำคัญของหน่วยงาน	มอบนางสาวพิชญาภา รวบรวม OP1 - OP5	1 พฤษภาคม 2567		✓		opdc41.dmh@gmail.com
	OP 1 ทิศทางหลักการดำเนินงาน ผลผลิต/บริการที่สำคัญตามพันธกิจ/ยุทธศาสตร์ และช่องทางการให้บริการ	นางรุ่งทิพย์ ตู้อทอง					-
	OP 2 การเรียนรู้ข้อมูล/รับฟังความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มปัจจุบันและกลุ่มอนาคต ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	มอปปณิตา พันธุ์ทอง รวบรวม					1.กระบวนการหลัก : มอแต่ละกลุ่มงานฯ วิเคราะห์ 2.กระบวนการสนับสนุน : มอกลุ่มงานฯ วิเคราะห์
	OP 3 หน่วยงานทั้งภายในกรมสุขภาพจิตและหน่วยงานภายนอกกรมสุขภาพจิตที่เกี่ยวข้องกัน ในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน	นายกรกิจ บนปันเชื้อ					ภาพรวม ไม่แบ่งตามกระบวนการ
	OP 4 สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันภายในและภายนอกประเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ที่ส่งผลกระทบต่อการแข่งขันของหน่วยงาน	นางสาวกัญชลี ศิริวิสูตร นางสาวอภาวดี วงศ์เจริญ					-
	OP 5 ระบบและวิธีการปรับปรุงผลการดำเนินงาน	วรรณธิดา งามขำ					-
2	หมวด 1 การนำองค์การ - การประเมินการรับรู้ ความรู้และความเข้าใจในทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงาน	นายศุภโชค ศรีสุวรรณกุล นางสาวปณิตา พันธุ์ทอง	17 พฤษภาคม 2567		✓		psd.mhs4@gmail.com
3	หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ - การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์	นางรุ่งทิพย์ ตู้อทอง	8 ธันวาคม 2566	✓			
	หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - การจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะและความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย						

ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานคณะทำงานพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA DMH 4.0) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ลำดับ	หัวข้อ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดส่ง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ถึงกำหนดดำเนินการ	หมายเหตุ
4	3.1 การจัดทำแผนพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2567 โดยนำข้อมูลจากข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (อย่างน้อย 5 เรื่อง) ที่ได้รับผ่านช่องทางต่าง ๆ ในปีงบประมาณ 2566 เช่น ระบบ SatSurvey Google Formการประชุม โทรศัพท์ E-mail เป็นต้น * ทั้งนี้ หน่วยงานต้องนำแผนที่ค้างค้างหรืออยู่ระหว่างดำเนินการในปี 2566 มาเพิ่มเติมในแผนฯ ปี 2567 ด้วยโดยไม่นับรวมแผนฯใหม่ในปี 2567 (จำนวน 5 เรื่อง)	ตะวันรัตน์ เพชรชูช่วย	28 กุมภาพันธ์ 2567	✓			pr.sec@dmh.mail.go.th
5	3.2 การเข้าใช้ระบบการประเมินความเชื่อมั่น/ความพึงพอใจที่มีต่อผลิตภัณฑ์ บริการ และความเชี่ยวชาญของบุคลากรกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ 2567	นางรุ่งทิพย์ ตูทอง นางสาวอากาวิ วงศ์เจริญ	รอบ 5 เดือน ต.ค.66 29 กุมภาพันธ์ 2567	✓			
6	3.3 การรายงานข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ/ความไม่พึงพอใจ คำชมเชย ที่หน่วยงานรับ และดำเนินการเองประจำปีงบประมาณ 2567	คทง. ITA (มอบนางรุ่งทิพย์ ตูทอง ประธานางศิริเพ็ญ โพธิ์ลี สด)	ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป *หมายเหตุ กรณีหน่วยงานไม่มีข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะและคำชมเชยให้ส่งรายงานภายในกำหนด		✓		ทาง E-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th
7	3.4 การรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวมของหน่วยงาน		30 พฤษภาคม 2567		✓		ทาง E-mail : pr.sec@dmh.mail.go.th
8	3.5 การรายงานผลตามแผนพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการตามกำหนดระยะเวลา	นางตะวันรัตน์ เพชรชูช่วย	30 มิถุนายน 2567		✓		
9	หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ - การสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมระบบการทำงานแบบดิจิทัล เพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงาน	มติที่ประชุมกองฯ ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 22 กพ.67 เห็นชอบให้จัดทำเรื่อง "การตรวจราชการ"	31 กรกฎาคม 2567		✓		ทาง E-mail :

ผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานคณะทำงานพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ สู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA DMH 4.0) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ลำดับ	หัวข้อ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดส่ง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ถึงกำหนดดำเนินการ	หมายเหตุ
10	หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล - การพัฒนาความรู้ ทักษะสมรรถนะการปฏิบัติงาน	พิชญภา ประสานคุณสุจิตรา	รอบ 5 เดือน ภายใน 30 มิถุนายน 2567		✓		ทาง E-mail : hr04@dmh.mail.go.th
11	หมวด 6 การจัดการกระบวนการ - การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการงานภายใต้ภารกิจหลักของหน่วยงานส่วนกลาง ศูนย์สุขภาพจิต และหน่วยบริการจิตเวช	มติที่ประชุมกองฯ ครั้งที่ 5/2567 เมื่อวันที่ 22 กพ. 67 เห็นชอบให้จัดทำเรื่อง "การรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่สำคัญ"	31 กรกฎาคม 2567		✓		ทาง E-mail : bpmqa.bmha.dmh@gmail.com

ผู้เสนอ.....

(นางรุ่งทิพย์ ตู้ทอง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เลขานุการคณะทำงานพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA DMH 4.0) กยพ.ปี 2567

รับทราบ.....

(นางสาวอาภาวลิ วงศ์เจริญ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ประธานคณะทำงานพัฒนาระบบคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สู่การเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA DMH 4.0) กยพ.ปี 2567

- มีหัวข้อ/กิจกรรมจำนวน 3 หัวข้อ/กิจกรรมที่ต้องรายงานในรอบครึ่งปีงบประมาณ โดยได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100